

Albstadt, 17.12.2020

Volksbank Albstadt zum vierten Mal in Folge „Beste Bank vor Ort“

Zum vierten Mal in Folge gewinnt die Volksbank Albstadt Deutschlands größten und einzigen Bankentest mit dem Prädikat „Geprüfter Verbraucherschutz“ in Albstadt. Als „Beste Bank vor Ort“ landet sie erstmals bei diesem großangelegten Vergleich von Beratungsqualität und Service auch unter den nationalen Top-100.

Die Auszeichnung das vierte Mal in Folge erhalten zu haben, sei an sich bereits ein großer Erfolg, sagt Vorstandssprecher Robert Kling. Nunmehr aber den Sprung unter die besten 100 Banken Deutschlands geschafft zu haben, sei großartig. Und die Tatsache, dass die Volksbank Albstadt im April getestet wurde, könne man überhaupt nicht hoch genug bewerten: „Das zeigt, dass wir in der schwierigen Zeit des ersten Lockdowns unter bis dato nicht gekannten Umständen unsere systemrelevanten Hausaufgaben bestens erledigt haben“, dankt Kling seinem Team.

In 242 deutschen Städten hat die unabhängige Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH übers Jahr verteilt 1205 Banken untersucht, unter Gesichtspunkten des Verbraucherschutzes bewertet und die Qualität der Beratung auf Basis der DIN 77230 ermittelt. Das Szenario der Tester, die allesamt aus der Finanzbranche kommen, ist bundesweit einheitlich: ein Kundentyp, identische finanzielle Verhältnisse und derselbe Bedarf. Durch diese Methodik ist die Vergleichbarkeit der Ergebnisse von ganzheitlicher Bedarfsanalyse und Beratung sichergestellt.

Das Team von bis zu zehn bei der Gesellschaft angestellten Testern führt verdeckt Testkäufe in Banken durch. Die Beratungsleistung prüfen sie anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes. Die Bank mit der lokal besten Beratungsleistung wird mit der Auszeichnung „BESTE BANK“ prämiert. Gewertet werden Bedarfsanalyse (50 Prozent), Empfehlungen (25 Prozent), Atmosphäre/Interaktion (12,5 Prozent) sowie Gesprächsanbahnung und Nachbetreuung (je 6,25 Prozent).

Als Gesamtdurchschnitt aller Banken Deutschlands steht die Note 2,6 (Genossenschaftsbanken 2,3). Die Volksbank Albstadt hat eine 1,63 erhalten und schneidet somit weit überdurchschnittlich ab. Kling und sein Vorstandkollege Benjamin Wurm bezeichnen diese Note als „tollen Ansporn“. Die Volksbank Albstadt gehe im Wissen um ein topp motiviertes und qualifiziertes Team aus diesem besonderen Jahr 2020 mit viel Vertrauen in die Zukunft. Das speise sich besonders aus der wirtschaftlichen Stärke der Region und der festen Verwurzelung der Volksbank Albstadt, deren gesamtes Team den Beratungs- und Servicegedanken im starken Verbund der genossenschaftlichen FinanzGruppe lebe.

Verantwortlich für den Inhalt:
Der Vorstand der Volksbank Albstadt eG,
Robert Kling (Vorstandssprecher), Benjamin Wurm
Europaplatz 1, 72458 Albstadt, Tel. 07431 576-142, Fax. 07431 3144